**B8.4 Engager le dialogue avec la communauté – Exercice**

**Guide du participant**

Outils pour engager le dialogue avec la communauté[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| **Outils** | **Description** |
| **Carte de la communauté** | Les membres de la communauté dessinent une carte de leur communauté en y indiquant les caractéristiques géographiques et les infrastructures où les résidents se rendraient en cas d’épidémie de maladie ou autre catastrophe. |
| **Calendrier saisonnier / Chronologie des événements** | Les membres de la communauté décrivent les changements à l’aide d’un simple calendrier pour repérer les périodes de grande difficulté ou vulnérabilité. Cette activité permet de créer la chronologie d’un événement en particulier, comme une récente épidémie ou une crise passée, afin de découvrir les points forts de la communauté. |
| **Visite et observations de la communauté** | Faites le tour de la communauté et observez ses pratiques quotidiennes et ses ressources. |
| **Observations des foyers et des infrastructures** | Visitez les foyers pour y observer l’hygiène, les pratiques sanitaires et/ou les soins. Visitez certaines infrastructures pour y observer les services de santé et/ou d’urgence. |
| **Groupes de discussion** | Dialogue organisé dans un groupe de personnes semblables de la communauté (groupe d’hommes, de femmes, d’enseignants, de chefs d’entreprise, de personnel soignant ou de professionnels de la santé) pour mieux comprendre les connaissances, les attitudes et les représentations en matière d’hygiène, de maladie, de comportements sains et de prévention des catastrophes ainsi que les commentaires sur les mesures de prévention en cas d’urgence. |
| **Entretiens individuels** | Posez des questions spécifiques aux membres de la communauté pour mieux comprendre les mesures de prévention locales en cas d’urgence et savoir ce qu’ils pensent des actions éventuelles de la communauté. |
| **Récit** | Les membres de la communauté racontent une catastrophe ou une épidémie de maladie qu’ils ont vécue pour analyser la communication et les interventions. Cette activité permet également de discuter des « leçons tirées » pour aborder les changements apparus au sein de la communauté et ce qu’ils nous ont appris. |
| **Causes et conséquences** | Les membres de la communauté dessinent et décrivent la manière dont ils perçoivent les causes et les conséquences des maladies pour analyser les représentations des causes, des conséquences et des mesures de prévention des maladies ou de diminution des répercussions d’une épidémie. |
| **Scénario d’urgence** | Aide les responsables, les chefs et les résidents de la communauté à identifier les points forts et les lacunes des procédures à l’aide d’un scénario hypothétique. |
| **Classement avec des fèves** | On utilise des fèves ou des petits cailloux pour exprimer l’importance et la faisabilité des diverses solutions ou mesures à mettre en place. |
| **Cercles de communication** | Les membres de la communauté créent des cercles pour montrer comment les groupes de la communauté interagissent, notamment en périodes de crise. |
| **Perspectives d’action** | Les participants imaginent leur communauté dans le futur comme ils souhaiteraient qu’elle soit et identifient les ressources et les actions nécessaires. |

**Exercice :**

1. Identifier les activités de votre domaine lorsque vous avez besoin d’engager un dialogue avec la communauté.
2. Identifier les outils adéquats qui permettent d’engager le dialogue avec la communauté (voir tableau ci-dessous).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Outils pour engager le dialogue avec la communauté** | | | | | | | | | | | | |
| **Activités** | **Carte de la communauté** | **Calendrier saisonnier/**  **Chronologie des événements** | **Visite et observations de la communauté** | **Observations des foyers et des infra­structu­res** | **Groupes de discussion** | **Entretiens individuels** | **Récit** | **Causes et conséquences** | **Scénario d‘urgence** | **Classement avec des fèves** | **Cercles de communi­cation** | **Perspectives d’action** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **WHO Health Security Learning Platform - Training Materials**  **Plateforme d’Apprentissage de l'OMS sur la Sécurité Sanitaire - Matériel de formation**  Ces matériels de formation de l'OMS sont © Organisation mondiale de la Santé (OMS) 2018. Tous droits réservés.  Votre utilisation de ces matériels est soumise aux conditions d’utilisation de la "Plate-forme d'Apprentissage de la Sécurité Sanitaire de l’OMS, Matériel de Formation", que vous avez acceptés lors du téléchargement et qui sont disponibles sur la Plateforme d'Apprentissage de la Sécurité Sanitaire: <https://extranet.who.int/hslp>  Si vous adaptez, modifiez, traduisez ou révisez de toute autre manière le contenu de ces documents, vous n'impliquerez pas que l'OMS soit affiliée à de telles modifications et n'utiliserez pas le nom ou l'emblème de l'OMS dans ces documents modifiés.  En outre, nous vous invitons à informer l'OMS de toute modification de ces documents que vous utilisez publiquement, à des fins d'archivage et de développement continu, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: [ihrhrt@who.int](mailto:ihrhrt@who.int) |

1. Source : Projet AI.COMM, Bringing the community together to plan for Disease Outbreaks and other Emergencies: A step-by-step guide for community leaders [en anglais] http://www.globalhealthcommunication.org/tool\_docs/94/bringing\_the\_community\_together....pdf [↑](#footnote-ref-1)